

Beste lezer,

Het Nieuwe Werken, Vergunningverlening Toezicht en Handhaving, Zaakgericht werken, Social Return, bij al deze projecten zijn mensen



cruciaal. Kennis, techniek en expertise zijn tastbaar, en wanneer nodig te betrekken in een project. Maar het zijn de mensen die uiteindelijk zorgen voor het succes van het project. Slaagt de verandering werkelijk? Worden de projectresultaten door de organisatie gedragen en gebruikt? Is men enthousiast en geïnspireerd geraakt door het project? Het is voor ons de belangrijkste uitdaging en doelstelling om dit te bereiken samen met onze klanten. Het zetten van de juiste toon is daarin bepalend.

Onze visie, projectaanpak en bovenal onze professionals maken ons hierin uniek. Wij zijn een team dat (samen)werkt op basis van vertrouwen, gebruikmaakt van elkaars talenten en handelt vanuit eigen passie. Onze coachende en bindende projectleiders zorgen voor samenwerking en inspiratie van uw medewerkers. Een projectleider met visie die dicht tegen de 'verandermanager' aan zit. Wij noemen het *Nieuw Projectmanagement*. Dit houdt ook 'slim' projectmanagement in. Wij nemen een project graag aan (dus geen uurtje factuurtje) en voeren het zo effectief mogelijk uit. Waar mogelijk zetten we fris en ervaren talent bij elkaar in het team voor een zo'n optimaal mogelijk eindresultaat. Het is fantastisch om te zien hoe ons team als onderdeel van de project kickoff in een *Pechakucha* en een *Prezi* enthousiast vertelt wat Social Return is. Commentaar van onze opdrachtgever: *verfrissend, to the point en bovenal leuk!* De 'Projectteamwork toon' is gezet!

Groet,
Yvonne van der Woude
Directeur Projectteamwork

Contact gegevens

Bezoekadres
Abe lenstra boulevard 62
8448 JB Heerenveen

Postadres:
Rondgang 13
8391 LN Noordwolde

www.projectteamwork.nl

tel: 085 8640240

Project Social Return

Conform het Europese statistiekbureau Eurostat heeft Nederland in 2011 met 4,1% één van de laagste werkloosheidpercentages in de eurozone. Deze positie willen we met elkaar graag houden. Ter bevordering van de werkgelegenheid heeft het kabinet op 29 april 2011 besloten om social return vanaf 1 juli 2011 rijksbreed toe te passen bij alle aanbestedingen van 'werken' en 'diensten' boven het bedrag van € 250.000,- (exclusief BTW). Het uiteindelijke doel is mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk of werkervaring te helpen. Het project Social Return, dat Projectteamwork voor KPN uitvoert wordt op frisse wijze opgepakt. Er wordt gekeken of Social return kan worden ingezet voor de KPN organisatie met gebruikmaking van Het Nieuwe Werken en Projectmanagement. Dit leidt tot bijzondere verhalen en energieke gesprekken met de betrokken gemeenten en andere partijen. Momenteel werken we aan het handboek Social Return. Dit handboek zorgt ervoor dat er binnen de KPN organisatie handvatten zijn om effectief en efficiënt om te gaan met de Social Return regeling. Het handboek wordt door middel van 1 of meer pilots in de praktijk getoetst.

Projectteamwork sponsort Row4rights

Van 20 tot 27 augustus 2011 heeft de eerste editie van row4rights plaats gevonden. In 7 dagen tijd roeiden 19 roeiteams 400 km over de Donau ter verbetering van de rechten van de mens en ter bestrijding van de armoede in de regio (zie www.row4rights.nl). Eveline van der Staal, projectleider bij Projectteamwork roeide mee aan deze race met haar team Hunzeblauw op de Donau (www.hunzeblauwopdonau.nl). Projectteamwork heeft het team gesponsord en feliciteert alle deelnemers en het team met het behalen van de finish!



Geo informatie: onmisbaar voor slimme, efficiënte en klantgerichte dienstverlening!

Het gebruik van geo-informatie wordt steeds breder toegepast. Was het tien jaar geleden nog het domein van de geo-specialisten, tegenwoordig maken veel mensen gebruik van geo-informatie. Mobiele telefoons hebben de mogelijkheid van Maps en routeplanners. Handig, vooral in de vakantieperiode. Eerst even zoeken op Google voor een leuk hotel. De eerste 'hits' worden direct door Google op een kaartje getoond. Daarna met de TOM TOM of via de mobiele routeplanner op naar de vakantiebestemming.

Gemeenten zien steeds meer het belang en de toepasbaarheid van geo-informatie voor efficiënte, slimme bedrijfsvoering en klantgerichte dienstverlening. Bestemmingsplannen kunnen landelijk geraadpleegd worden via RO-online. Daarnaast bieden gemeenten geodiensten via de website aan. Soms alleen raadplegen via een geo-portaal en in andere gevallen interactief, zoals het doorgeven van een losse stoeptegel met behulp van een kaart. In de toekomst zal mogelijk 3D worden toegepast. Een aantal gemeenten, waaronder Rotterdam, zijn hier al mee bezig.

In de wetgeving wordt geometrie steeds meer opgenomen als wettelijke eis. De Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) en de Wet Ruimtelijke Ordening (WRO) zijn belangrijke voorbeelden. Deze ontwikkeling stimuleert gemeenten om de informatiehuishouding slim te organiseren. Informatie wordt transparant en bevordert daarmee de efficiënte samenwerking met andere partijen.

Voor de vormgeving van deze slimme organisatie met een duidelijke link naar de visie op dienstverlening is een geo-informatiebeleidsplan onmisbaar. Projectteamwork ondersteunt gemeenten in dit denkproces (ambitieniveau, processen, dienstverlening), waarna wij het praktisch vertalen naar een bruikbaar geo-informatiebeleidsplan. Een plan dat ervoor zorgt dat geo-informatie een integraal onderdeel vormt van een ieders werk en daarmee bijdraagt aan slim, efficiënt werken.

Het Nieuwe Werken

Resultaatgericht werken, talenten benutten, werken in teamverband, what's new? Wij van Projectteamwork passen het nieuwe werken al zo lang toe als wij bestaan en dat is inmiddels al 5 jaar! Het Nieuwe Werken vraagt om zelfsturing, de juiste rolverdeling in je team en efficiënt met je tijd omgaan. Dat zit bij ons in het bloed. Toch heb je daarbij faciliterende ondersteuning nodig. Zoals een goedwerkende laptop en mobiel. Welke middelen passen bij deze manier van werken? Het leverde een zoektocht op naar een 'bring your own device' oplossing. Waar onze ene collega liever werkt op een vaste pc, ziet een ander de mogelijkheden van een tablet. Wat is dan wijsheid? Je kunt als werkgever iedereen een laptop van de zaak aanbieden. Dat is een overzichtelijke en traditionele oplossing. Een andere mogelijkheid is een budget beschikbaar te stellen en mensen zelf te laten 'shoppen'. Dit laatste leek ons een prachtige oplossing. Maar van wie is dan de laptop of tablet en wie draagt hierbij het risico? Dit vraagt ook een stukje vertrouwen van de werkgever en flexibiliteit van de medewerker. Je maakt met elkaar afspraken over het gebruik en beheer. Dit klinkt toch geweldig, niet? Dus, enthousiast en resultaatgericht als we zijn, stortten wij ons in de wereld van pc, laptop en tablets om onze wensen kenbaar te maken. Voordat we uitgewinkeld waren deed zich al een probleem voor. De Belastingdienst blijkt nog niet bekend te zijn met Het Nieuwe Werken. De werkkostenregeling (die nota bene sinds dit jaar in werking is getreden!) staat haaks op het idee je eigen ICT-middelen te kiezen. Gelukkig betekent Het Nieuwe Werken ook flexibiliteit. Door als team te kijken wat echt nodig is en collega's hun specifieke wensen te laten aangeven, hebben we uiteindelijk toch een passende oplossing gevonden. Dat er nog genoeg projecten te doen zijn rondom dit thema, is in ieder geval wel duidelijk!

Gemeenten vernieuwen het proces van vergunningverlening, toezicht en handhaving!

Anno 2011 zijn én het proces VTH (vergunningverlening, toezicht en handhaving) én de visie op dienstverlening in ontwikkeling. Het project opwaarderen dienstverlening VTH brengt deze twee samen. Dit project wordt door Projectteamwork uitgevoerd voor alle bij het ISZF aangesloten gemeenten. Het ISZF is het Shared service centrum voor Informatie en Communicatie Technologie (ICT) van 5 gemeenten in Fryslân. Opdrachtgever van dit project is Wouter Slob, gemeentesecretaris gemeente Harlingen. De gemeenten willen met name goed en slagvaardig te werk gaan zodat efficiënte dienstverlening op gebied van VTH kan worden geleverd. Dit betekent onder andere controle op informatie, statussen, doorlooptijden en processenhang. De gemeente staat hieraan alleen, ze opereert in een keten. De keten voor dit project is breed. Het project bevindt zich midden in een speelveld van partijen en ontwikkelingen, zowel op sociaal, politiek, maatschappelijk en economisch gebied. De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van informatie verzamelen. Een vooruitblik naar de toekomst laat zien dat in oktober 2011, fase 2, de inventarisatiefase, wordt afgesloten. In onze volgende nieuwsbrief informeren wij u over de voortgang van dit project. Wilt u eens met ons sparren over uw VTH organisatie, neemt u dan contact met ons op.

Zaakgericht Werken als onderdeel van Het Nieuwe Werken (HNW)

Het Nieuwe Werken bestaat uit harde en zachte factoren en heeft zowel betrekking op het individu als de organisatie. Aan de harde kant zitten onder meer, sturen op proces en resultaat, rol definiëring, verantwoordelijkheden en transparantie. Het zijn precies die factoren die worden ingevuld door de invoering van Zaakgericht Werken. Voor de organisatie is het daarom raadzaam om Zaakgericht Werken als onderdeel of tegelijk met HNW in te voeren. De zachte kant van HNW heeft namelijk betrekking op de ontwikkeling en motivatie van mensen en organisatie. Dit stimuleert de organisatie in de verandering naar Zaakgericht Werken. Visa versa geeft Zaakgericht Werken de medewerker en leidinggevende structuur en inzicht waardoor HNW mogelijk wordt.

Resultaat? *Operational excellence* bereikt met medewerkers die groot plezier hebben in het werk dat ze doen! Het recept voor tevreden burgers!

Wilt u meer informatie over Zaakgericht Werken en HNW? Informeer dan naar onze praatplaten en het document "Zaakgericht Werken met Projectteamwork". In de white paper kunt u lezen wat Zaakgericht Werken precies is, waarom Zaakgericht Werken dé oplossing is voor gemeenten en welke problemen er worden opgelost door middel van Zaakgericht Werken. In de paper Zaakgericht Werken met Projectteamwork leest u meer over de visie en aanpak van Projectteamwork.

Via dit netwerk mag alleen e-mail worden verzonden op basis van permissie. Ervaart u deze e-mail als ongewenst, [klik dan hier](#).

Projectteamwork Rondgang 13 8391 LN Noordwolde